

Rapport annuel

2022-2023



MISSION, VISION & VALEURS

La Chambre de commerce de Gatineau a pour mission de dynamiser l'économie de Gatineau et de la MRC des Collines-de-l'Outaouais, et d'être la voix de la communauté d'affaires au bénéfice de ses membres et de la collectivité. Figurant parmi les plus dynamiques au Québec, la CCG est le leader de la communauté d'affaires et un allié incontournable pour le développement économique de la région.

Ensemble, créons une synergie OUTAOUAISE productive et génératrice d'emplois, permettant à toute la communauté régionale d'en bénéficier!

OUVERTURE

La CCG favorise la collaboration et le partage des connaissances. Elle travaille en équipe avec ses membres et ses nombreuses parties prenantes et elle est ouverte aux partenariats et aux alliances favorables au bien-être socioéconomique de la communauté.

ENGAGEMENT

La CCG est engagée et mobilisée au service de ses membres et auprès de la communauté d'affaires.

ÉQUITÉ

La CCG favorise une représentation juste et équitable à travers l'ensemble de ses services en matière de domaines d'activités et de répartitions géographique, sociale et démographique propres à la région.

INNOVATION

La CCG remet en question ses façons de faire afin d'améliorer constamment sa performance et ses services aux membres.



TABLE DES MATIÈRES



02	Ordre du jour
03	Procès-verbal du 15 juin 2021
07	Mot du président
08	Mot du directeur général
09	États Financiers
26	Mises en nomination 2023
27	Conseil d'administration 2022-2023
28	Activités et événements
32	Stratégie de la main-d'œuvre
32	Tourisme
33	Comités 2022-2023
34	Représentation au sein de comités externes
35	Programme de mentorat pour entrepreneurs et dirigeants en économie sociale
38	Bilan des activités 2022-2023
41	Merci aux partenaires d'Export Outaouais

Relancer Connecter **Représenter** Propulser

Relancer la dynamique économique de notre territoire de desserte.

Connecter la communauté d'affaires.

Représenter les intérêts de ses membres.

Propulser les entreprises et les entrepreneurs vers les plus hauts sommets.

ORDRE DU JOUR

Assemblée générale annuelle du mardi 14 juin 2022 à 15 h 30
Spritz – Cuisine italienne moderne

1.

NOMINATION D'UN(E) SECRÉTAIRE D'ASSEMBLÉE

Type : Décision

Ressource : Président d'assemblée
Stéphane Bisson

Temps : 2 minutes

2.

OUVERTURE DE L'ASSEMBLÉE

Type : Décision

Ressource : Président d'assemblée
Stéphane Bisson

Temps : 1 minute

3.

LECTURE ET ADOPTION DE L'ORDRE DU JOUR

Type : Décision

Ressource : Président d'assemblée
Stéphane Bisson

Temps : 2 minutes

4.

LECTURE ET ADOPTION DU PROCÈS-VERBAL – AGA DU 15 JUIN 2021

Type : Décision

Ressource : Président d'assemblée
Stéphane Bisson

Temps : 4 minutes

5.

MOT DU PRÉSIDENT ET PRÉSENTATION DU RAPPORT ANNUEL

Type : Information

Ressource : Président d'assemblée
Stéphane Bisson

Temps : 10 minutes

6.

MOT DE LA DIRECTION

Type : Information

Ressource : Directeur général
Stefan Psenak

Temps : 5 minutes

7.

PRÉSENTATION DES ÉTATS FINANCIERS 2021-2022 ADOPTÉS PAR LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Type : Information

Ressource : Représentante
Marcil Lavallée & Secrétaire-
trésorière Vanessa Chartrand

Temps : 10 minutes

8.

VARIA

Type : Information

Ressource : Président d'assemblée
Stéphane Bisson

9.

NOMINATION D'UN(E) PRÉSIDENT(E) ET D'UN(E) SECRÉTAIRE D'ÉLECTION

Type : Décision

Ressource : Président d'assemblée
Stéphane Bisson

Temps : 2 minutes

10.

PRÉSENTATION ET ÉLECTION DES CANDIDATS(E) AU CA

Type : Élection

Ressource : Président(e) d'élection

Temps : 60 minutes

11.

CLÔTURE DE L'ASSEMBLÉE

Type : Décision

Ressource : Président d'assemblée
Stéphane Bisson

Temps : 1 minute

PROCÈS-VERBAL DU 15 JUIN 2021

Le 15 juin 2021 à 16 h en vidéoconférence
sur la plateforme Zoom

Avant l'ouverture de la séance, le directeur général, Stefan Psenak, explique le fonctionnement exceptionnel de cette AGA tenue en mode virtuel (vidéoconférence Zoom en mode webinaire) pour respecter les restrictions de rassemblement physique entourant la COVID-19. Le vote sera offert électroniquement, mais aussi en personne, aux bureaux de la CCG + présentation + explication plateforme + explication vote.

1. NOMINATION D'UN(E) SECRÉTAIRE D'ASSEMBLÉE

Le président, M. Stéphane Bisson, indique que les membres doivent procéder à la nomination d'un(e) secrétaire d'assemblée.

RÉSOLUTION 001AGA-2021-06-15

Il est proposé par M^{me} Martine Plourde et appuyé par M. André Larocque, de nommer M. Jérémy Savage dans le rôle de secrétaire d'assemblée.

2. OUVERTURE DE L'ASSEMBLÉE

M. Stéphane Bisson ouvre l'assemblée à 16 h 12 et souhaite la bienvenue aux membres présents. Le quorum étant atteint, l'assemblée peut procéder.

RÉSOLUTION 002AGA-2021-06-15

Il est proposé par M. Jean-François Leblanc et appuyé par M^{me} Karine Vachon, d'ouvrir l'assemblée à 16 h 12.

3. LECTURE ET ADOPTION DE L'ORDRE DU JOUR

M. Stéphane Bisson effectue la lecture de l'ordre du jour. Aucun ajout de sujet dans le varia n'est demandé.

RÉSOLUTION 003AGA-2021-06-15

Il est proposé par M. Andrée Larocque et appuyé par M. Maxime Gauld, d'adopter l'ordre du jour, tel que présenté.

4. LECTURE ET ADOPTION DU PROCÈS-VERBAL – AGA DU 14 JUILLET 2020

RÉSOLUTION 004AGA-2021-06-15

Il est proposé par M. Jacques Forget et appuyé par M^{me} Vanessa Chartrand, d'adopter le procès-verbal de l'AGA du 14 juillet 2020, tel que proposé.

5. MOT DU PRÉSIDENT ET PRÉSENTATION DU RAPPORT ANNUEL

D'entrée de jeu, je tiens à tous vous remercier très chaleureusement de la confiance que vous me témoignez à titre de président de la Chambre de commerce de Gatineau (CCG) depuis maintenant deux belles années. C'est avec fierté et gratitude que je vous représente au quotidien dans de multiples mandats et activités, qui nous touchent tous en tant qu'acteurs du milieu des affaires.

Comme on se le disait l'an dernier et c'est encore d'actualité de vous le redire... La dernière année a été synonyme de changement et d'adaptation, pour le meilleur et pour le pire. L'expression « business as usual » prend désormais un tout autre sens et possiblement de façon permanente avec la situation liée à la COVID-19. Dans les semaines et mois à venir, la CCG continuera d'être proactive dans ses communications et ses initiatives, de façon à assurer une représentation de la réalité de nos PME, travailleurs autonomes et grandes entreprises façonnant notre tissu économique. On semble voir la lumière au bout du tunnel avec l'accélération de la campagne de vaccination... on tient le cap!

Vous avez tous reçu le rapport annuel 2020-21 par courriel en version électronique. Il contient plusieurs éléments marquants de notre année, dont un rapport sur nos activités et événements, ainsi que nos principaux projets que ce soit le Plan d'action en rareté de main-d'œuvre, notre service de codéveloppement, notre Programme de mentorat ou encore Export Outaouais. Vous y trouverez également les états financiers 2020-2021, qui seront présentés plus tard en compagnie de la firme Marcil Lavallée. Si ce n'est pas déjà fait, je vous invite à le consulter afin d'avoir une vue d'ensemble sur la dernière année à la CCG.

Je passe maintenant la parole à notre directeur général, Stefan Psenak.

6. MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

La CCG signe sa deuxième AGA dans le contexte de la pandémie mondiale. Depuis le début de la crise sociosanitaire liée à la COVID-19, la CCG s'est fait un devoir d'être proactive dans ses communications et de trouver des solutions pour maintenir les activités prévues à son calendrier. Compte tenu des mesures mises en place, nous avons poursuivi notre programmation 100 % virtuelle afin d'offrir à nos membres et à la communauté d'affaires des opportunités de réseautage et de maillage. L'équipe est restée entièrement disponible pour répondre aux besoins des entrepreneurs et les accompagner dans les divers programmes de soutien mis en place par les gouvernements – et je les en remercie pour leur dévouement et leur ouverture d'esprit!

Parlant d'équipe. J'ai intégré celle de la CCG à la direction générale en janvier dernier, et je me sens choyée d'être épaulée par une équipe de professionnels dévoués qui accueille les changements de façon positive pour le bien de l'évolution de notre organisme. Je remercie les membres du conseil d'administration actuels et sortants pour leur engagement et leur confiance ainsi qu'aux nombreux bénévoles qui s'impliquent dans divers comités. Vos implications favorisent l'ensemble de nos succès! Merci à vous tous, chers membres, présents aujourd'hui et qui avez maintenu vos liens avec la Chambre, donné un coup de pouce financier et continué de participer à nos événements.

Je ne m'éterniserai pas dans les salutations et les remerciements, mais je ne peux passer sous silence le passage à la CCG de ma prédécesseure à la direction générale, Anne-Marie Proulx, ainsi que de Pierre Samson, qui a occupé le poste de président du CA jusqu'en décembre également. Une grande partie de ce qui a été fait et ce qui est encore fait aujourd'hui vous revient!

Je tiens à souligner l'appui financier de plusieurs partenaires du milieu et de membres, qui nous permet de poursuivre notre mission à titre de référence et de porte-parole d'un réseau d'affaires fort et uni. Notre rôle est d'autant plus important lors de moments cruciaux comme nous le vivons dans les derniers mois. Mes pensées sont avec l'ensemble de notre belle communauté d'affaires qui vit des impacts majeurs liés à cette situation sans précédent.

Nous tournerons fort heureusement bientôt la page sur ce pénible épisode qui nous a privé des liens que nous entretenons avec notre entourage. Et même si personne n'oubliera cette crise, on peut d'ores et déjà avancer que l'avenir s'annonce radieux pour la communauté d'affaires de Gatineau et de l'Outaouais. La résilience et l'ingéniosité dont vous avez fait preuve, dont nous avons tous et toutes fait preuve, sont des qualités qui méritent d'être soulignées.

- ☑ En terminant, j'en profite pour vous parler rapidement des candidatures aux Prix Excelor 2021, qui sont désormais OUVERTES et le seront jusqu'au 17 septembre. Cette année, nous soulignons les 25 ans du Gala Excelor. C'est l'occasion idéale pour faire un bilan de vos accomplissements des dernières années et de poser votre candidature dans l'une des 8 catégories en lice.
- ☑ C'est également le grand retour de notre Tournoi de golf annuel présenté par le Groupe Heafey et le Groupe Maurice, après une année de pause dû à la COVID. Les inscriptions seront ouvertes sous peu et l'événement aura lieu le 1^{er} septembre prochain, en format revampé adapté à la situation.
- ☑ Finalement, vous avez envie d'accroître votre réseau et trouver des solutions à vos défis? Joignez-vous à l'un des groupes de codéveloppement qui débutent en septembre. Contactez Pascale de Montigny Gauthier à codeveloppement@ccgatineau.ca

Il remercie les membres présents et retourne la parole au président.

7. PRÉSENTATION DES ÉTATS FINANCIERS 2020-2021 ADOPTÉS PAR LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

M. Stéphane Bisson invite M^{me} Sophie Beaulieu, de la firme Marcil Lavallée ainsi que M^{me} Vanessa Chartrand, secrétaire-trésorière sur notre CA, à venir vous présenter les états financiers 2020-2021 adoptés par le conseil d'administration. Les participants à l'AGA ont reçu le rapport annuel 2020-2021. Il est également disponible en ligne pour consultation publique.

M^{me} Sophie Beaulieu mentionne qu'il s'agit d'un rapport sans réserve avec une année très équilibrée. Elle fait mention des impacts qu'a eu la pandémie sur les finances de la CCG. Elle indique que tout est en règle pour un OBNL et que les rapports représentent bien la situation financière de la CCG.

Il y a invitation, de la part du président d'assemblée, à poser des questions sur le rapport. Aucune question n'est soulevée.

Le directeur général remercie le travail exceptionnel de Marcil Lavallée.

8. VARIA

Aucun sujet n'est ajouté.

9. NOMINATION D'UN(E) PRÉSIDENT(E) ET D'UN(E) SECRÉTAIRE D'ÉLECTION

M. Stéphane Bisson propose la nomination de la présidente d'élection ainsi que de la secrétaire-trésorière.

RÉSOLUTION 005AGA-2021-06-15

Il est proposé par M^{me} Jade Robitaille et appuyé par M. Bernard Campeau, de nommer M^{me} Véronique Chénard-Thériault comme présidente d'élection et M. Jérémy Savage comme secrétaire d'élection.

10. PRÉSENTATION ET ÉLECTION DES ADMINISTRATRICES ET DES ADMINISTRATEURS

M^{me} Véronique Chénard-Thériault explique le fonctionnement de l'élection qui se tiendra.

Il y a 8 postes en élection pour un mandat de deux (2) ans, dont un (1) poste de premier(ère) vice-président(e), deux (2) postes de vice-présidents(es), et cinq (5) d'administrateurs(trices), dont un (1) poste doit être attribué à un(e) membre de 35 ans.

M^{me} Chénard-Thériault présente les candidatures en règle mises en nomination.

Le candidat pour le poste de premier vice-président est élu par acclamation pour un mandat de 2 ans.

- Nicholas D'Aoust, Avocat-Associé, Daoust Siroy Inc.
- Les candidats pour les deux postes de vice-présidents(es) sont élus par acclamation pour un mandat de 2 ans.
- Louise Andrée Pelletier, Coordinatrice, activités de financement, Fondation québécoise du cancer.
- Michelle G. Robitaille, Consultante en gestion et relations internationales, MGR Stratégies inc.

M^{me} Chénard-Thériault invite chaque candidat élu par acclamation à se présenter aux membres de cette assemblée.

M^{me} Chénard-Thériault explique la méthode du vote et confirme qu'il y a huit (8) candidatures en règle pour cinq (5) postes d'administrateurs(trices). Les membres en règle de la CCG présents à cette AGA seulement recevront le bulletin de vote électronique. Chacun peut voter jusqu'à cinq candidats sur les huit présentés. Les candidats seront élus en fonction du plus grand nombre de votes comptabilisés, électroniques et papier. M^{me} Chénard-Thériault réitère qu'un bureau de vote est mis à la disposition des membres aux bureaux de la CCG.

M^{me} Chénard-Thériault propose la résolution ci-dessous.

RÉSOLUTION 006AGA-2021-06-15

Afin de respecter la confidentialité des votes reçus, conformément avec nos règlements généraux, il est proposé par M^{me} Louise Andrée Pelletier et appuyé par M^{me} Annie-Pier Caron-Daviault de détruire tous les bulletins électroniques et en papier, à la suite de l'élection.

Les huit (8) candidats pour les postes d'administrateurs(trices) se présentent lors d'une allocution d'une minute.

- Simon Boudreau, Directeur général, 3R Québec inc.
- Paul Da Costa, Associé, Freebees Pay
- Frédérique Delisle, Directrice générale, Loisir Sport Outaouais
- Normand Fortier, Agent de location/opérations, Pattison Affichage Extérieur
- Eliz Laflamme, Présidente directrice-générale, Aglaïa
- Guy Lantaigne, Coordonnateur des opérations, Vitrierie P. Latreille
- Alexandre Le Blanc, Restaurateur, Piz'za-za
- Lucie Mineault, Présidente, CommunicationsLM

Le bulletin de vote est envoyé par courriel à tous les membres en règle présents à cette AGA et une période de 20 minutes est allouée pour voter.

Vote clos à 17 h 23 (par M^e Chénard-Thériault)

L'équipe de la CCG responsable de la gestion du vote électronique et papier procède aux étapes

de validation avec M^e Chénard-Thériault, présidente d'élection.

M^e Chénard-Thériault dévoile les résultats à 17 h 37 sur la plateforme Zoom.

Administrateurs(trices), ayant reçu le plus de votes, élus(es) pour un mandat de 2 ans :

- M. Guy Lantaigne
- M^{me} Frédérique Delisle
- M. Alexandre Leblanc
- M. Paul Da Costa
- M^{me} Lucie Mineault

11. FERMETURE DE L'ASSEMBLÉE

Le directeur général remercie les candidats élu(e)s.

RÉSOLUTION 007AGA-2021-06-15

Il est proposé par M. Bernard Campeau, appuyé par M. André Larocque, de lever l'assemblée à 17 h 26.

Gatineau, le 15 juin 2021



Président d'assemblée
Stéphane Bisson

Secrétaire d'assemblée
Jérémy Savage

MOT DU PRÉSIDENT



Avant tout, je souhaite vous exprimer ma gratitude pour votre soutien constant et votre confiance. Être président de la Chambre de commerce de Gatineau (CCG) depuis deux ans et demi est pour moi un honneur et un privilège. Je suis fier de vous représenter chaque jour à travers divers événements et interventions médiatiques, en tant qu'acteurs clés du monde des affaires. Je tiens à saluer votre résilience durant ces années et votre soutien indéfectible envers la CCG.

Au cours de l'année écoulée, nous avons continué à naviguer dans un contexte de changements constants. Cette période a mis en lumière la nécessité impérieuse d'une concertation accrue entre les différents acteurs économiques. Il est primordial que nous unissions nos forces et alignions nos visions pour une reprise dynamique et diversifiée de notre économie. À cet égard, la CCG a multiplié les efforts pour encourager et faciliter ces échanges constructifs, en organisant des forums de discussion et des ateliers. Et on va continuer de le faire.

Nous avons aussi identifié des besoins significatifs en termes de main d'œuvre et de logement, et la

nécessité d'accompagner les entrepreneurs face à ces défis majeurs. Le réseau des chambres de commerce a d'ailleurs distribué près de 20 M\$ aux petites entreprises du Québec, dont plusieurs à Gatineau, pour soutenir les opportunités de relance.

Un autre projet significatif que la CCG a mis en place est le dévoilement de la stratégie pour valoriser l'usage du français dans les entreprises gatinoises. Cette initiative a été mise en place en partenariat avec l'OQLF et s'annonce un grand succès!

Enfin, je tiens à remercier chaleureusement l'équipe dévouée de la CCG, dirigée par son nouveau directeur général, Étienne Fredette. Merci également à mes collègues du conseil d'administration, dont l'expérience est inestimable et les échanges favorisent l'émergence de nouvelles idées. Leur diversité de parcours nous offre une vision à 360 degrés sur le développement économique et ses multiples facettes. Je souhaite également la bienvenue aux nouveaux membres du conseil, qui contribueront directement au succès de notre Chambre de commerce.

Pour l'année à venir, je souhaite une reprise économique solide pour tous. Une année riche en événements, opportunités, réseautage et nouvelles collaborations.

Stéphane Bisson

MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL



J'ai pris mes fonctions en tant que directeur général le 8 février 2023. En jetant un coup d'œil en arrière, je constate le chemin parcouru, mais également les nombreuses voies que nous devons encore explorer pour nous remettre de cette crise sanitaire mondiale. À cela s'ajoute une pénurie de main-d'œuvre qui touchera les entreprises et les organisations de tous types dans les prochaines années. L'année 2022-2023 a également été marquée par des changements importants au sein de notre équipe, avec le départ de membres expérimentés et l'intégration de nouveaux talents engagés.

Malgré tout, la CCG a su se démarquer et renforcer sa crédibilité et sa notoriété. Nous avons lancé plusieurs projets, intensifié nos efforts de représentation et pris de nombreuses positions publiques. Les activités ont repris avec succès en présentiel, avec l'organisation des Déjeuners de la mairesse, des rencontres 5 à 7, du tournoi de golf et du Gala Excelor. Ces événements nous ont permis d'échanger sur le développement économique, la pénurie de main d'œuvre, l'inflation,

et plusieurs autres enjeux qui touchent de près les entreprises de la région.

Reconnue comme un acteur clé, la CCG a été sollicitée sur l'ensemble des enjeux touchant le territoire, du projet de tramway au pont de l'Est, du futur Centre hospitalier affilié universitaire aux enjeux d'inflation.

On ne peut pas passer sous silence l'impact de la hausse de l'inflation qui a eu une répercussion significative sur le pouvoir d'achat des Gatinoises et Gatinois, mais surtout, sur les entreprises. L'inflation a touché de nombreux secteurs de l'économie, entraînant des coûts plus élevés pour les biens et les services. Les entreprises ont dû faire face à des coûts de production et d'exploitation plus élevés, ce qui a mis une pression considérable sur leurs marges bénéficiaires et leur capacité à investir dans la croissance.

La CCG reste déterminée à travailler avec les entreprises et les partenaires pour atténuer l'impact de l'inflation et contribuer à la reprise économique de Gatineau. Nous continuerons à défendre les intérêts des entreprises et à promouvoir un environnement économique stable et prospère pour l'ensemble de notre communauté.

Je tiens à remercier l'équipe dévouée de la Chambre de commerce de Gatineau et d'Export Outaouais pour leur précieuse contribution. Chaque jour, notre équipe travaille avec enthousiasme et détermination pour le développement de notre communauté. Je tiens également à souligner l'engagement des membres de notre conseil d'administration avec lesquels nous réalisons de grandes choses.

Au menu pour la prochaine année, nous continuons d'enrichir notre offre de services et nos événements de réseautage afin de répondre aux besoins de nos membres et de la communauté d'affaires.

Etienne Fredette

ÉTATS FINANCIERS

31 mars 2022

CHAMBRE DE COMMERCE DE GATINEAU

ÉTAT DE L'ÉVOLUTION DE L'ACTIF NET

EXERCICE CLOS LE 31 MARS 2023

5

	Non affecté	Affectations internes (note 11)	Investis en immobilisations	2023 Total	2022 Total
SOLDE AU DÉBUT	96 957 \$	411 083 \$	27 127 \$	535 167 \$	549 357 \$
Insuffisance des produits par rapport aux charges	(88 596)	-	(6 087)	(94 683)	(14 190)
Affectations internes (note 11)	(16 145)	16 145	-	-	-
SOLDE À LA FIN	(7 784) \$	427 228 \$	21 040 \$	440 484 \$	535 167 \$

CHAMBRE DE COMMERCE DE GATINEAU

ÉTAT DE LA SITUATION FINANCIÈRE

31 MARS 2023

6

	2023	2022
ACTIF		
ACTIF À COURT TERME		
Encaisse	747 848 \$	349 631 \$
Débiteurs (note 4)	425 691	114 633
Dépôt à terme, 0,5 %, échu en février 2023	-	200 000
Frais payés d'avance	14 950	7 770
	1 188 489	672 034
FONDS COMMUNS DE PLACEMENTS	171 000	186 413
IMMOBILISATIONS (note 5)	21 040	27 127
	192 040	213 540
	1 380 529 \$	885 574 \$

CHAMBRE DE COMMERCE DE GATINEAU

ÉTAT DE LA SITUATION FINANCIÈRE

31 MARS 2023

7

	2023	2022
PASSIF		
PASSIF À COURT TERME		
Créditeurs et frais courus (note 6)	680 981 \$	49 609 \$
Produits perçus d'avance (note 7)	172 663	91 517
Apports reportés (note 8)	46 401	162 281
Dette à long terme renouvelable au cours du prochain exercice (note 10)	40 000	-
	940 045	303 407
AVANTAGE INCITATIF RELATIF AU BAIL (note 9)	-	7 000
DETTE À LONG TERME (note 10)	-	40 000
	-	47 000
	940 045	350 407
ACTIF NET		
Non affecté	(7 784)	96 957
Affectations internes (note 11)	427 228	411 083
Investis en immobilisations	21 040	27 127
	440 484	535 167
	1 380 529 \$	885 574 \$

CHAMBRE DE COMMERCE DE GATINEAU

ÉTAT DES FLUX DE TRÉSORERIE

EXERCICE CLOS LE 31 MARS 2023

8

	2023	2022
ACTIVITÉS DE FONCTIONNEMENT		
Insuffisance des produits par rapport aux charges	(94 683) \$	(14 190) \$
Ajustements pour :		
Amortissement des immobilisations	6 087	6 318
Diminution de l'avantage incitatif relatif au bail	(7 000)	(7 000)
Variation de la juste valeur sur les placements	23 809	(5 989)
	(71 787)	(20 861)
Variation nette des éléments hors trésorerie liés au fonctionnement (note 12)	278 400	27 374
	206 613	6 513
ACTIVITÉS D'INVESTISSEMENT		
Variation nette des dépôts à terme	200 000	100 101
Variation nette des fonds communs de placements	(8 396)	(2 676)
Acquisition d'immobilisations	-	(1 143)
	191 604	96 282
AUGMENTATION DE LA TRÉSORERIE ET DES ÉQUIVALENTS DE TRÉSORERIE	398 217	102 795
TRÉSORERIE ET ÉQUIVALENTS DE TRÉSORERIE AU DÉBUT	349 631	246 836
TRÉSORERIE ET ÉQUIVALENTS DE TRÉSORERIE À LA FIN	747 848 \$	349 631 \$

La trésorerie et les équivalents de trésorerie sont constitués de l'encaisse.

CHAMBRE DE COMMERCE DE GATINEAU

NOTES COMPLÉMENTAIRES

31 MARS 2023

9

1. STATUT ET NATURE DES ACTIVITÉS

L'organisme, une société privée constituée en vertu de la Loi sur les Chambres de commerce, regroupe des membres intéressés à la promotion du développement économique dans l'Outaouais. À titre d'organisme sans but lucratif enregistré, la Chambre de commerce de Gatineau est exonérée d'impôt sur le revenu.

2. PRINCIPALES MÉTHODES COMPTABLES

L'organisme applique les normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif.

Utilisation d'estimations

La préparation des états financiers exige que la direction procède à des estimations et pose des hypothèses qui ont une incidence sur les montants présentés au titre des actifs et des passifs et sur les montants comptabilisés au titre des produits et des charges pour les exercices visés. Les résultats réels peuvent différer de ces estimations. Les principales estimations portent sur la durée de vie utile des immobilisations.

Apport à recevoir

Un apport à recevoir est comptabilisé en actif lorsque le montant à recevoir peut faire l'objet d'une estimation raisonnable et que la réception finale du montant est raisonnablement assurée.

Constatation de produits

L'organisme utilise la méthode du report pour comptabiliser les apports. Les apports non affectés sont constatés à titre de produits lorsque reçus ou à recevoir si le montant à recevoir peut faire l'objet d'une estimation raisonnable et que sa réception est raisonnablement assurée. Les apports affectés à des charges de périodes futures sont constatés à titre de produits de l'exercice au cours duquel ils ont été gagnés et où les charges connexes sont encourues.

Les opérations de placements sont comptabilisées à la date de l'opération. Le produit de placement est constaté selon la méthode de la comptabilité d'exercice. Le produit d'intérêts est comptabilisé d'après le nombre de jours de détention du placement au cours de l'exercice.

Les droits d'inscription aux activités sont constatés à titre de produits lorsque les activités ont lieu. Le passif lié à la fraction des produits provenant des activités facturées mais non gagnées est comptabilisé à titre de produits perçus d'avance. Les cotisations des membres sont constatées à titre de produits au prorata dans l'exercice auquel elles se rapportent et la portion non gagnée est comptabilisée à titre de produits perçus d'avance.

Les commandites sont constatées à titre de produits lorsque l'événement a eu lieu.

2. PRINCIPALES MÉTHODES COMPTABLES (suite)

Services reçus à titre bénévole

L'organisme ne pourrait exercer ses activités sans les services qu'il reçoit de nombreux bénévoles qui lui consacrent un nombre d'heures considérable. En raison de la complexité inhérente à la compilation de ces heures et à la détermination de leur juste valeur, les services reçus à titre bénévole ne sont pas constatés dans les états financiers de l'organisme.

Apports reçus sous forme de fournitures et de services

L'organisme comptabilise les fournitures et les services reçus lorsque leur juste valeur peut faire l'objet d'une estimation raisonnable et que l'organisme aurait dû se procurer autrement ces fournitures et ces services dans le cadre normal de ses activités.

L'organisme ne comptabilise pas les fournitures et services reçus en lien avec ses ententes de partenariat puisqu'elle ne peut estimer leur juste valeur.

Ventilation des charges

La clé de répartition utilisée pour ventiler les charges administratives communes entre la Chambre de commerce et le programme Export Outaouais est au prorata de la surface de locaux occupée par chaque programme. Les charges administratives pour les activités et projets sont ventilées selon le budget approuvé de la subvention, lequel est établi en fonction des besoins réels de la Chambre de commerce pour chaque projet.

Immobilisations

Les immobilisations sont comptabilisées au coût. Elles sont amorties selon les méthodes, les taux et la période indiqués ci-dessous :

	Méthodes	Taux ou période
Ameublement et équipement	Dégressif	20 %
Équipement informatique	Dégressif	30 %
Améliorations locatives	Linéaire	5 ans

Réduction de valeur des immobilisations

L'organisme comptabilise en charges une réduction de valeur à l'état des résultats lorsqu'une immobilisation n'a plus aucun potentiel de service à long terme. La réduction comptabilisée est mesurée comme étant l'excédent de la valeur comptable nette de l'immobilisation sur sa valeur résiduelle.

2. PRINCIPALES MÉTHODES COMPTABLES (suite)

Instruments financiers

Évaluation initiale

L'organisme évalue initialement ses actifs financiers et ses passifs financiers créés ou échangés dans des opérations conclues dans des conditions de pleine concurrence à la juste valeur. Les actifs financiers et passifs financiers qui ont été créés ou échangés dans des opérations entre apparentés, sauf pour les parties qui n'ont pas d'autre relation avec l'organisme qu'en leur qualité de membres de la direction, sont initialement évalués au coût.

Évaluation ultérieure

L'organisme évalue ultérieurement tous ses actifs financiers et ses passifs financiers au coût ou au coût après amortissement, à l'exception des placements dans des instruments de capitaux propres cotés sur un marché actif qui sont évalués à la juste valeur. Les variations de la juste valeur de ces instruments financiers sont comptabilisées dans les résultats de la période où elles se produisent.

Les actifs financiers évalués au coût après amortissement se composent de l'encaisse, des dépôts à terme et des débiteurs.

Les actifs financiers évalués à la juste valeur se composent des fonds communs de placements.

Dépréciation

En ce qui a trait aux actifs financiers évalués au coût ou au coût après amortissement, l'organisme détermine s'il existe des indications d'une possible dépréciation. Dans l'affirmative, et si l'organisme détermine qu'il y a eu au cours de l'exercice un changement défavorable important dans le calendrier ou le montant prévu des flux de trésorerie futurs, une réduction de valeur est comptabilisée aux résultats. Si les indications de perte de valeur s'atténuent ou disparaissent, la moins-value déjà comptabilisée doit faire l'objet d'une reprise de valeur dans la mesure de l'amélioration. La valeur comptable de l'actif financier ne peut être supérieure à ce qu'elle aurait été à la date de reprise de valeur si la moins-value n'avait jamais été comptabilisée. La reprise de valeur est comptabilisée aux résultats.

Coûts de transaction

Les coûts de transaction attribuables à des instruments financiers évalués ultérieurement à la juste valeur et à ceux créés ou échangés dans une opération entre apparentés sont comptabilisés dans les résultats de l'exercice au cours duquel ils sont engagés. Les coûts de transaction relatifs à des instruments financiers créés ou échangés dans des conditions de pleine concurrence qui sont évalués ultérieurement au coût après amortissement sont comptabilisés au coût initial de l'instrument. Lorsque l'instrument est évalué au coût après amortissement, les coûts de transaction sont ensuite comptabilisés aux résultats sur la durée de l'instrument selon la méthode de l'amortissement linéaire.

CHAMBRE DE COMMERCE DE GATINEAU

NOTES COMPLÉMENTAIRES

31 MARS 2023

12

2. PRINCIPALES MÉTHODES COMPTABLES (suite)

Trésorerie et équivalents de trésorerie

La politique de l'organisme consiste à présenter dans la trésorerie et les équivalents de trésorerie les soldes bancaires, y compris les découverts bancaires lorsque les soldes bancaires peuvent fluctuer entre le positif et le négatif.

Avantage incitatif relatif au bail

L'avantage incitatif relatif au bail est amorti linéairement sur la durée du bail et est porté en diminution de la charge de loyer.

3. VENTILATION DES CHARGES

Des charges administratives totalisant un montant de 23 000 \$ (2022 : 35 225 \$) ont été ventilées dans le programme Export Outaouais et dans les activités et projets comme suit :

	2023	2022
Programme Export Outaouais		
Frais de coordination	23 000 \$	23 000 \$
Activités et projets		
Frais de coordination	-	12 225
	23 000 \$	35 225 \$

Les charges administratives ventilées sont composées du loyer, des honoraires professionnels, des télécommunications et des fournitures et frais de bureau.

Le programme Export Outaouais a également ventilé des charges de salaires et avantages sociaux totalisant un montant de 18 968 \$ (2022 : 19 800 \$) dans les activités et autres projets.

CHAMBRE DE COMMERCE DE GATINEAU

NOTES COMPLÉMENTAIRES

31 MARS 2023

13

4. DÉBITEURS

	2023	2022
Comptes clients	99 519 \$	53 576 \$
Provision pour créances douteuses	(575)	(2 938)
	98 944	50 638
Contribution et revenus de gestion à recevoir de la FCCQ	259 686	-
Subventions à recevoir	67 061	61 489
Sommes à recevoir de l'État	-	2 506
	425 691 \$	114 633 \$

5. IMMOBILISATIONS

			2023	2022
	Coût	Amortissement cumulé	Valeur nette	Valeur nette
Ameublement et équipement	77 669 \$	71 903 \$	5 766 \$	7 207 \$
Équipement informatique	69 574	67 606	1 968	2 812
Améliorations locatives	39 751	26 445	13 306	17 108
	186 994 \$	165 954 \$	21 040 \$	27 127 \$

6. CRÉDITEURS ET FRAIS COURUS

	2023	2022
Fournisseurs	67 875 \$	29 563 \$
Sommes à remettre à l'État	1 218	-
Salaires et vacances à payer	19 877	20 046
Contribution FCCQ à redistribuer	592 011	-
	680 981 \$	49 609 \$

7. PRODUITS PERÇUS D'AVANCE

Les produits perçus d'avance incluent des cotisations de membres liées aux exercices futurs, des inscriptions ainsi que des commandites pour des activités qui auront lieu au cours du prochain exercice.

CHAMBRE DE COMMERCE DE GATINEAU

NOTES COMPLÉMENTAIRES

31 MARS 2023

14

8. APPORTS REPORTÉS

Les apports reportés représentent des sommes reçues ou à recevoir pour des activités devant se poursuivre au cours des prochains exercices et se détaillent comme suit :

	2023	2022
Solde au début	162 281 \$	145 912 \$
Plus : montant octroyé au cours de l'exercice	621 939	607 098
Moins : montant constaté à titre de produit de l'exercice	(737 819)	(590 729)
Solde à la fin	46 401 \$	162 281 \$

Le solde des apports reportés se détaille comme suit :

	2023	2022
MÉI	10 035 \$	90 000 \$
Ministère des Affaires municipales et de l'Habitation	8 991	48 338
Office québécois de la langue française	6 954	-
Cégep de l'Outaouais	4 421	-
MRC des Collines	4 000	-
APCHQ	4 000	-
CISSEO	4 000	-
Université du Québec	4 000	-
Ville de Gatineau	-	23 573
Autres	-	370
	46 401 \$	162 281 \$

9. AVANTAGE INCITATIF RELATIF AU BAIL

	2023	2022
Solde au début	7 000 \$	14 000 \$
Montant porté en diminution de la charge de loyer	(7 000)	(7 000)
Solde à la fin	- \$	7 000 \$

CHAMBRE DE COMMERCE DE GATINEAU

NOTES COMPLÉMENTAIRES

31 MARS 2023

15

10. DETTE À LONG TERME

	2023	2022
Compte d'urgence pour les entreprises canadiennes, échéant en décembre 2025, sans intérêt jusqu'en décembre 2023 et portant intérêt au taux de 5 % par la suite, renouvelable en décembre 2023, dont une portion de 20 000 \$ est convertible en subvention si le prêt est entièrement remboursé avant cette date ^(a)	40 000 \$	40 000 \$
Dettes à long terme renouvelables au cours du prochain exercice	40 000	-
	- \$	40 000 \$

- a) En vertu du programme fédéral pour le Compte d'urgence pour les entreprises canadiennes, l'organisme recevra une subvention de 20 000 \$ si le prêt est entièrement remboursé avant décembre 2023. L'organisme a immédiatement constaté la subvention de 20 000 \$ à titre de réduction du prêt. Si l'organisme n'est pas en mesure de rencontrer cette condition, le solde à rembourser sera de 60 000 \$ et la perte sera constatée dans l'exercice alors en cours.

11. AFFECTATIONS INTERNES

Au 31 mars 2023 le solde des sommes affectées d'origine interne totalise 427 228 \$ (2022 : 411 083 \$) et est réparti de la façon suivante :

	2023	2022
Réserve de prévoyance	225 000 \$	225 000 \$
Export Outaouais	127 511	117 916
Mentorat	56 334	49 784
Entrepreneuriat au féminin	13 312	13 312
La Relève	5 071	5 071
	427 228 \$	411 083 \$

CHAMBRE DE COMMERCE DE GATINEAU

NOTES COMPLÉMENTAIRES

31 MARS 2023

16

12. VARIATION NETTE DES ÉLÉMENTS HORS TRÉSORERIE LIÉS AU FONCTIONNEMENT

	2023	2022
Débiteurs	(311 058) \$	95 627 \$
Frais payés d'avance	(7 180)	(1 325)
Créditeurs et frais courus	631 372	(30 558)
Produits perçus d'avance	81 146	(52 739)
Apports reportés	(115 880)	16 369
	278 400 \$	27 374 \$

13. ENGAGEMENTS CONTRACTUELS

Les engagements pris par l'organisme en vertu d'un bail pour sa place d'affaire totalisent 120 240 \$ plus les taxes applicables et les versements à effectuer au cours des quatre prochains exercices sont les suivants :

2024	35 069 \$
2025	35 945 \$
2026	36 844 \$
2027	12 382 \$

14. ÉVENTUALITÉS

Montants octroyés en vertu d'ententes

Dans le cours normal de ses activités, l'organisme signe des ententes en vertu desquelles des montants lui sont octroyés pour l'exécution de projets qui sont assujettis à des restrictions qui régissent l'utilisation des fonds. Les bailleurs de fonds peuvent effectuer un audit des registres comptables de l'organisme pour s'assurer du respect de ces modalités. Dans l'éventualité où des montants pourraient faire l'objet de remboursement au bailleur de fonds, les ajustements nécessaires seront affectés à l'exercice au cours duquel ils seront constatés.

15. INSTRUMENTS FINANCIERS

Risque de crédit

Le risque de crédit est le risque qu'une partie à un actif financier manque à l'une de ses obligations et amène de ce fait l'organisme à subir une perte financière. Le risque de crédit pour l'organisme est principalement lié aux débiteurs.

L'organisme consent du crédit à ses clients dans le cours normal de ses activités. Il effectue, de façon continue, des évaluations de crédit à l'égard de ses clients et maintient des provisions pour pertes potentielles sur créances, lesquelles, une fois matérialisées, respectent les prévisions de la direction. Environ 37 % du total des comptes clients sont à recevoir de deux entités. L'organisme évalue qu'aucun risque important ne découle de cette situation.

16. CHIFFRES COMPARATIFS

Certains chiffres de l'exercice 2022 ont été reclassés afin de rendre leur présentation identique à celle de l'exercice 2023.

CHAMBRE DE COMMERCE DE GATINEAU

RENSEIGNEMENTS COMPLÉMENTAIRES

EXERCICE CLOS LE 31 MARS 2023

18

	2023	2022
ANNEXE A - ACTIVITÉS ET PROJETS		
Subventions et contributions		
- FCCQ	685 041 \$	- \$
- Emploi Québec	132 025	86 349
- DEC	98 740	-
- Ministre des Affaires municipales et de l'Habitation	63 347	-
- DE-CLDG/ID Gatineau	50 158	50 000
- Ville de Gatineau	47 748	70 523
- Office québécois de la langue française	39 242	55 704
- Autres	25 368	-
- MÈI	9 486	19 294
- MRC des Collines	6 000	-
- APCHQ	6 000	-
- CISSSO	6 000	-
- Université du Québec	6 000	-
- Subvention salariale d'urgence du Canada	-	41 013
- Subventions - Compte d'urgence pour les entreprises canadiennes et pour le loyer	-	3 629
Commandites	204 000	235 658
Vente de billets	178 975	38 319
Revenus de gestion - FCCQ	61 654	-
Revenus de publicité	8 100	12 650
Autres	21 660	16 477
	1 649 544 \$	629 616 \$

CHAMBRE DE COMMERCE DE GATINEAU

RENSEIGNEMENTS COMPLÉMENTAIRES

EXERCICE CLOS LE 31 MARS 2023

19

	2023	2022
ANNEXE B - PROGRAMME EXPORT OUTAOUAIS		
Produits		
Subventions		
- MÉI	130 000 \$	120 000 \$
- DEC	122 199	120 000
- Subvention salariale d'urgence du Canada et autres	-	19 097
Activités	81 274	48 617
	333 473 \$	307 714 \$
Charges		
Salaires et avantages sociaux	242 000 \$	228 125 \$
Frais de coordination (note 3)	23 000	23 000
Activités	20 083	10 120
Frais de consultants	17 963	13 761
Publicité et promotion	13 883	14 714
Déplacements et frais de représentation	10 000	2 113
Fournitures et frais de bureau	7 030	5 139
Frais de recherche et développement	3 435	2 387
Cotisations et associations	3 000	3 000
Télécommunications	2 452	2 353
Charges ventilées aux activités et projets (note 3)	(18 968)	(19 800)
	323 878	284 912
EXCÉDENT DES PRODUITS SUR LES CHARGES	9 595 \$	22 802 \$

ANNEXE C - COTISATIONS DES MEMBRES

Réguliers	83 693 \$	80 474 \$
Entreprises	53 519	43 305
Gouverneurs	20 783	32 354
Jeunes membres	11 624	11 917
Nouvelles entreprises	2 545	2 142
	172 164 \$	170 192 \$

CHAMBRE DE COMMERCE DE GATINEAU

RENSEIGNEMENTS COMPLÉMENTAIRES

EXERCICE CLOS LE 31 MARS 2023

20

	2023	2022
ANNEXE D - AUTRES PRODUITS		
Offres exclusives	4 599 \$	4 597 \$
Intérêts	11 510	4 633
Divers	526	20 000
	16 635 \$	29 230 \$

ANNEXE E - ACTIVITÉS ET PROJETS

Contribution redistribuée - FCCQ	685 041 \$	- \$
Activités	309 106	138 728
Sous-traitance	192 912	134 149
Frais de recherche et développement	123 750	-
Contribution redistribuée - DEC	80 151	-
Salaires et avantages sociaux (note 3)	52 190	156 380
Fournitures et frais de bureau	6 753	6 344
Publicité et promotion	5 107	32 606
Déplacements et représentation	3 707	12 005
Télécommunications	600	1 255
Frais de coordination	5 000	12 225
Autres	3 837	1 186
	1 468 154 \$	494 878 \$

CHAMBRE DE COMMERCE DE GATINEAU

RENSEIGNEMENTS COMPLÉMENTAIRES

EXERCICE CLOS LE 31 MARS 2023

21

	2023	2022
ANNEXE F - FRAIS ADMINISTRATIFS		
Salaires et avantages sociaux	226 282 \$	247 401 \$
Sous-traitance	47 373	23 712
Loyer	34 412	41 056
Entretien et réparations	12 840	11 855
Fournitures et frais de bureau	9 937	12 334
Télécommunications	8 893	8 088
Publicité et promotion	8 489	2 750
Cotisations et associations	6 854	2 910
Réunions du conseil	5 672	1 818
Entretien de l'équipement	4 950	4 202
Déplacements et représentation	3 974	1 972
Assurances	3 888	3 716
Recrutement	664	-
Taxes et permis	175	503
Formation	134	-
Honoraires professionnels	63 094	28 798
Intérêts et frais de service	29 940	14 933
Charges ventilées au programme Export Outaouais et aux activités et projets (note 3)	(23 000)	(35 225)
	444 571 \$	370 823 \$



MISES EN NOMINATION 2022-2023

Candidatures conformes retenues
par le comité de mises en nomination.
Huit postes sont en élection pour
un mandat de deux (2) ans chacun.

POSTE DE PRÉSIDENT

Une (1) candidature en règle reçue

- 1 **Stéphane Bisson**
Président et courtier immobilier agréé inc. – KellerWilliams Distinction Inc.

POSTE DE SECRÉTAIRE-TRÉSORIÈRE

Une (1) candidature en règle reçue

- 1 **Vanessa Chartand**
Candidate à la profession CPA auditeur à Samson & Associé

POSTE DE VICE-PRÉSIDENT(E)

Une (1) candidature en règle reçue

- 1 **André Larocque**
Directeur général – Fondation de l'UQO

ADMINISTRATEURS(TRICES)

Quatre (4) candidatures en règle reçues pour les quatre (4) postes

- 1 **Marie-Christine Masseteau**
Fondatrice – 1001 Pages
- 2 **Philippe Coderre**
Avocat – Coderre Avocats Inc.
- 3 **Nicolas Gagné**
Fondateur – Gagné en Santé
- 4 **Sarah Graham**
Fondatrice – Get in The Loop Gatineau



COMITÉ DE MISES EN NOMINATION 2022

Trois membres du conseil accompagnés
de deux membres en règle ont assuré
la validation et l'exactitude des candidatures
reçues :

- 1 **M^e Stéphane Riel**
Vice-président de la CCG – Notaire chez Desnoyers Laroche Inc.
- 2 **Mathieu Lapalme**
Administrateur de la CCG et Architecte –
Associé chez Lapalme Rheault architectes et associés Inc.
- 3 **M^e Jonathan Coulombe**
Membre en règle – Avocat associé RPGL
- 4 **Sébastien Demers**
Membre en règle – Président Demers

Au 31 mars 2023

CONSEIL D'ADMINISTRATION



STÉPHANE BISSON, M.B.A.
Président

—
Président et courtier immobilier
agréé inc. – KellerWilliams
Distinction Inc



VANESSA CHARTRAND
Secrétaire-trésorière

—
Candidate à la profession CPA
auditeur à Samson & Associés



LOUISE ANDRÉE PELLETIER
Vice-présidente

—
Coordonnatrice aux activités
de financement corporatives –
Fondation québécoise du cancer



MICHELLE G. ROBITAILLE
Vice-présidente

—
Consultante en gestion et
relations internationales –
MGR Stratégies inc.



ANDRÉ LAROCQUE
Vice-président

—
Directeur général – Fondation
de l'UQO



ALEXANDRE LEBLANC
Vice-président

—
Restaurateur – Pizza'za



PAUL DA COSTA
Vice-président

—
Entrepreneur – Centre Freebees
Outaouais



PHILIPPE CODERRE
Administrateur

—
Avocat – Coderre Avocats Inc.



GUY LANTEIGNE
Administrateur

—
Coordonnateur des opérations –
Vitrerie P. Latreille inc.



NICOLAS GAGNÉ
Administrateur

—
Fondateur – Gagné en Santé



LUCIE MINEAULT
Administratrice

—
Présidente – CommunicationsLM



SARAH GRAHAM
Administratrice

—
Fondatrice – Get in The Loop
Gatineau



**MARIE-CHRISTINE
MASSETEAU**
Administratrice

—
Fondatrice – 1001 Pages

POSTES VACANTS

Deux postes d'administrateur(trices)
depuis 2020 et 2021.

ACTIVITÉS ET ÉVÉNEMENTS

5 À 7

Du 1^{er} avril 2022 au 31 mars 2023

40
participants
non-membres

90
participants
membres

// 06.04.2022

HÔTE
LA SPORTHÈQUE

Célébration du 40 ans de la
Sporthèque

Avril

// 20.04.2022

HÔTE
MERCEDES-BENZ
GATINEAU

4 à 5 Comment faire briller son
entreprise s'est tenu avant le 5 à 7

30
participants
non-membres

100
participants
membres

// 06.10.2022

HÔTE
CARREFOUR
JEUNESSE EMPLOI
DE L'OUTAOUAIS

7
participants
non-membres

38
participants
membres

ÉQUIPE LA TITTE FRETTE

Les immeubles E.Tassé et Desjardins
- Caisse de Gatineau

5 à 7 à la mémoire d'Eugène tassé

Oct.

// 01.12.2022

HÔTE
IN-SEC-M

ÉQUIPE SOCIÉTÉ
ALZHEIMER OUTAOUAIS

AIR distillerie

Célébration du temps des fêtes.

35
participants
non-membres

53
participants
membres

Déc.

// 22.02.2023

HÔTE
KATO FUSION
JAPONAISE

60
participants
non-membres

70
participants
membres

5 à 7 conjoint avec le Droit Affaires
présenté par Hydro-Québec en
collaboration avec Énergie 104.1,
le 94,9 rouge et la Banque Nationale.

Fév.

// 23.03.2023

HÔTE
ESPACE HYGIE

Ouverture officiel de l'Espace Hygie

5 à 7 présenté par Hydro-Québec
en collaboration avec Énergie
104.1 et le 94,9 rouge.

200
participants
non-membres

100
participants
membres

Mars

LES DÉJEUNERS ET DÎNERS-CONFÉRENCE

Nombre de participants

CONFÉRENCE BANQUE
DU CANADA

2 juin 2022

45

DÉJEUNER
DE LA MAIRESSE

15 septembre 2022

65

DÉJEUNER
DE LA MAIRESSE

24 novembre 2022

45

DÉJEUNER
DE LA MAIRESSE

14 février 2023

102

ÉVÉNEMENTS ANNUELS

Nombre de participants

FESTIVAL BOUGE
BOUGE - PARTENARIAT

15 mai 2022

400

ASSEMBLÉE
GÉNÉRALE ANNUELLE

14 juin 2022

40

DÉVOILEMENT
DES FINALISTES
DES PRIX EXCELOS

6 septembre 2022

320

GALA
EXCELOS

29 octobre 2022

934

LUNCHS SUR LE POUCE

Nombre de participants



Mai 2022

2

Sept. 2022

2

Nov. 2022

9

Janv. 2023

7

Févr. 2023

8

Mars 2023

4

CAFÉS VIRTUELS

Nombre de participants



Oct. 2022

8

Mars 2023

4

CERTIFICATION ET AUTRES MANDATS

OQLF

Déc. 2022

5

Janv. 2023

12

Févr. 2023

8

Mars 2023

25

Janvier 2022

Relance d'une campagne d'information/ médias sociaux, vidéos et Droit Affaires



Autres présentations de la CCG et de ses services

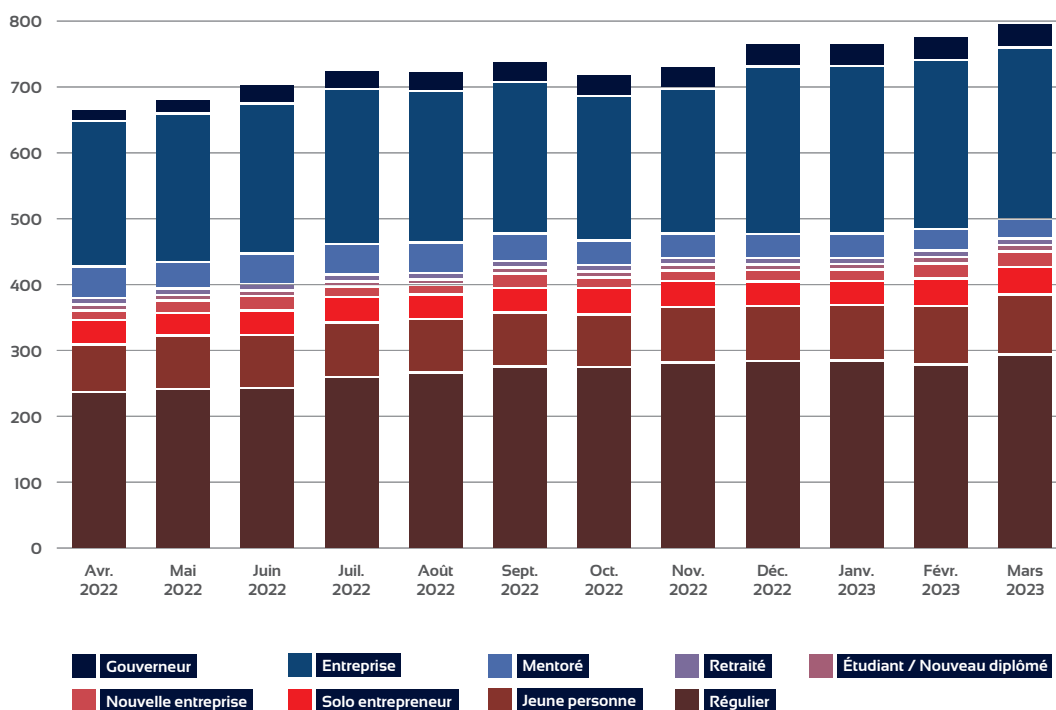
A. Milieux scolaires

- UQO – Finissant : Aucun participant
- Cité collégiale : 35 participants
- UOttawa, administration des affaires MBA : Aucun participant

B. Nouveaux membres à la CCG

- Appels de bienvenu par les membres du comité membership
- Courriels invitations aux activités de la CCG

Membres par mois par type d'abonnement du 1er avril 2022 au 30 mars 2023



COMITÉS

Objectifs	Réalisations	Rencontres
COMITÉ MEMBERSHIP		
Présentation des services de la CCG	4 capsules vidéo	
Projet fidélisation	Message dans les cartes d'anniversaire	
	Certificats aux partenaires de plus de 25 ans	
Accueil aux nouveaux membres	Appels de bienvenue	
INITIATIVE D'ICI ET D'AILLEURS		
Constitution d'un comité et élaboration d'un plan d'action		3 rencontres consultatives
INITIATIVE DÉVELOPPEMENT LOCAL		
Constitution d'un comité et élaboration d'un plan d'action		3 rencontres consultatives (Aleo, TAO et MDO)
COMITÉ ENTREPRENARIAT AU FÉMININ		
Une période de pause avant un remaniement complet des membres et du branding	Publications	4 rencontres
	Mouvement virtuel du 8 mars	
COMITÉ LA RELÈVE (MOINS DE 35 ANS)		
En pause jusqu'à nomination d'un membre du CA qui siègera à cette table	Plan d'action établi	2 rencontres
COMITÉ TOURNOI DE GOLF		
	Organisation de la 40e édition du tournoi de golf annuel de la CCG	Rencontre avec les 5 membres du comité
	Sollicitations : un succès!	15 rencontres avec les membres du comité
	18 trous comblés et 18 000 \$ rapporté	
COMITÉ EXCELR 2022		
Formation du comité		
Élaboration des événements	Bel accueil des finalistes lors de la distribution des cadeaux	
	Appels aux candidatures (38) 30 finalistes	
	Tous les plans de partenariat vendus	
	Magnifique gala en virtuel : plus de 340 invités	
COMITÉ LES ENTREMETTEURS		
Cette initiative n'a pas eu lieu pour cette période.		



STRATÉGIE DE LA MAIN-D'ŒUVRE

La rareté de la main-d'œuvre est un défi majeur, le plus important pour les employeurs à Gatineau. Dans ce contexte, la CCG et ses partenaires ont développé une stratégie commune pour mettre en œuvre des actions concrètes. La **Stratégie territoriale sur la main-d'œuvre** est un plan collaboratif pour réaliser six (6) actions prioritaires. Il s'agit d'un ouvrage destiné

aux élus et partenaires qui peuvent intervenir pour aider nos employeurs. Ces partenaires sont invités à s'approprier la Stratégie afin d'établir rapidement les conditions permettant de la mettre en œuvre. De plus, les employeurs pourront trouver parmi les annexes un survol de bonnes pratiques identifiées en marge des consultations menant à la Stratégie.

TOURISME

La Chambre de commerce de Gatineau est fière de contribuer à la relance touristique en prêtant main-forte au projet d'aide aux petites entreprises touristiques!

Ce projet mis sur pied par Développement économique Canada, et livré par l'union de la Fédération des Chambres du commerce du Québec et du réseau des SADC, a pour but de contribuer aux projets d'investissement pour adapter ou de développer leurs produits et leurs services aux besoins de la clientèle.

Chaque contribution non remboursable peut

aller jusqu'à 45 000\$ par entreprise et se veut complémentaire aux autres aides et octrois stimulant déjà la relance touristique.

Pour être admissible, votre entreprise doit faire partie de l'écosystème touristique qui vise à attirer ou à accueillir des visiteurs à Gatineau. Notamment, les organisations visées par ce projet œuvrent dans les arts, les spectacles et loisirs, les services d'hébergement, les services de préparation de voyages et de réservation, de transport de tourisme et d'agrément, les services de restauration, etc.

COMITÉS 2022–2023

Un énorme merci à nos nombreux membres qui s'impliquent dans les comités mis en place afin d'appuyer la permanence et de s'investir pour faire rayonner leur communauté!

Comité de gouvernance

Le Comité de gouvernance voit à élaborer des processus pour la bonne gouvernance de l'organisme et s'attarde à une possible révision des Règlements généraux en conformité avec la loi sur les Chambres de commerce.

Met en place le processus de nomination pour le choix de la « Personnalité de l'année » et élabore la structure et la réglementation entourant la nomination de membres Gouverneur(e)s.

Comité développement économique

Le Comité de développement économique assure un rôle-conseil auprès du président de la CCG, qui siège à la Commission de développement économique de la Ville de Gatineau. Et de plus, propose des orientations à soumettre aux instances politiques.

Comité membership et 5@7

Teinté de positivisme et rapidement rattrapé par une nouvelle vague et des mesures de reconfinement, 2021 a été sous le signe de l'instabilité. Pour les entreprises, mais pour les entrepreneurs et employés, la tenue des événements, comme les rencontres d'affaires ont fait des allers-retours entre le présentiel et le virtuel. Et comme conséquence directe des effets de la pandémie; le membership de la CCG a subi les contrecoups, avec des fermetures, des ralentissements importants au sein de plusieurs entreprises.

Deux comités sont en développement : Initiatives d'ici et d'ailleurs et Initiatives développement achat local.

Quelques chiffres :



Comité des Prix Excelor – Reconnaissance des gens d'affaires

C'est dans un esprit de rayonnement et de célébration que la CCG permet annuellement à ses membres de se faire découvrir et de vivre une expérience inoubliable en soumettant leur candidature dans la catégorie de leur choix des Prix Excelor. Ce comité assure un rôle-conseil et d'appui pour la structure des catégories en lice annuellement, les formulaires de candidatures, les règlements et processus d'évaluation, la coordination du jury ainsi que la sollicitation pour l'obtention de candidatures.

Comité du Gala Excelor

Le Gala Excelor vise à reconnaître, célébrer et faire rayonner l'excellence des gens d'affaires de sa communauté. Cette soirée unique en Outaouais attire année après année plus de 950 personnes heureuses de soutenir leurs pairs et d'honorer leurs succès, leurs percées et leurs innovations. Ce comité assure un rôle-conseil et d'appui pour l'organisation de l'événement.

Comité de La Relève (moins de 35 ans)

La vision de La Relève est de promouvoir la visibilité des jeunes gens d'affaires par l'entremise d'outils et d'opportunités afin de favoriser leur essor et de représenter leurs intérêts, tout en augmentant le nombre de jeunes entrepreneurs impliqués dans le milieu. Ce comité assure un rôle-conseil et d'appui pour l'organisation d'activités répondant aux intérêts des jeunes entrepreneurs. Suite à une invitation des membres de la CCG, le comité est présentement en développement.

Comité Entrepreneuriat au Féminin

Le comité Entrepreneuriat au féminin vise à mousser l'entrepreneuriat, à outiller et à accentuer l'influence des femmes d'affaires, des femmes professionnelles et des travailleuses autonomes dans les décisions économiques et sociales. Bien que les thématiques d'activités du comité (conférence, réseautage, formation, etc.) soient orientées vers les femmes dans le milieu des affaires, les activités sont ouvertes à tous les membres et futurs membres de la CCG. Ce comité assure un rôle-conseil et d'appui pour

l'organisation d'activités répondant aux intérêts des femmes du milieu.

Comité du tournoi de golf annuel

Le tournoi de golf annuel est un événement de réseautage rassembleur pour la communauté d'affaires de la région. Ce comité assure un rôle-conseil et d'appui pour l'organisation du tournoi que ce soit au niveau de l'animation, la recherche de partenaires, de l'organisation d'activités et de la logistique.

REPRÉSENTATION AU SEIN DE COMITÉS EXTERNES

Stéphane Bisson, président de la CCG

- Conseil d'administration de la Fédération des chambres de commerce du Québec
- Commission de développement économique de la Ville de Gatineau
- Front régional commun – Dossier Outaouais
- Alliance pour la cause de l'enseignement supérieur de l'Outaouais (ACESO)
- Comité directeur MonGPS.ca
- Alliance GO – Collaboration avec le Regroupement des gens d'affaires de la Capitale nationale et le Ottawa Board of Trade

Étienne Fredette, directeur général, CCG

- Comité de relance du centre-ville
- Table d'action en entrepreneuriat de l'Outaouais
- Conseil d'administration Table du Rapprochement des associations
- Conseil régional des partenaires du marché du travail (CRPMT)
- Comité aviseur de l'École des entrepreneurs du Québec – Campus Outaouais
- Comité des partenaires du milieu
- Alliance GO – Collaboration avec le Regroupement des gens d'affaires de la Capitale nationale et le Ottawa Board of Trade

Margareth Pagé, directrice, Export Outaouais

- Conseil d'administration, Commerce international Québec
- Comité tactique régional
- Comité de développement économique d'Investissement Québec
- Comité aviseur de l'École des entrepreneurs du Québec – Campus Outaouais

Nicholas D'Aoust, vice-président, CCG

- Comité des partenaires du milieu

André Larocque, administrateur, CCG

- Table d'éducation de l'Outaouais

Sophie-Anne Décarie

- Membre du Centre des Jeunes dirigeants du Québec

Frédérique Delisle

- Conseil d'administration de la Table éducation Outaouais
- Chantier 16 ans et plus de la TEO et Comité sur la conciliation travail-études

Louise-Andrée Pelletier

- Coordinatrice, activités de financement, Fondation québécoise du cancer

Karine Beaudoin

PROGRAMME DE MENTORAT POUR ENTREPRENEURS ET DIRIGEANTS EN ÉCONOMIE SOCIALE



Du 1^{er} avril 2022 au 31 mars 2023



Cellule de mentorat pour entrepreneurs et dirigeants en économie sociale de Gatineau

Depuis 2003, la Cellule de mentorat œuvre au développement d'un service mentorat pour entrepreneurs et dirigeants en économie sociale à Gatineau en collaboration avec le Réseau Mentorat. Aujourd'hui, la cellule de Gatineau est l'une des cellules les plus actives et importantes du Québec. Au niveau provincial, elle est classée troisième. En 2020, suite à la crise sanitaire de la COVID-19, la cellule a mis en place différentes actions afin de soutenir les entrepreneurs lors de cette période. Les mentors, en collaboration avec le Réseau-Mentorat, reçoivent dorénavant une deuxième formation qui leur permettra d'accompagner au mieux leurs mentorés.

Le mentorat permet au mentoré d'accroître son développement en tant qu'entrepreneur ou dirigeant en économie sociale tout en lui permettant de prendre du recul, afin de mieux évaluer ses options et prendre ses propres décisions.

La cellule de mentorat de Gatineau se démarque particulièrement par son dynamisme, par l'ampleur et la diversité de son offre et ce, grâce à l'implication bénévole de plus de 60 mentors au sein du Programme. C'est plus de 1 500 heures en bénévolat que les mentors octroient annuellement à la communauté d'affaires!

Le Programme de mentorat offre aux entrepreneurs qui adhèrent au programme du mentorat individuel, du mentorat de groupe ainsi que différentes formations tout au long de l'année.

Promotion du Programme

Lors d'événements précis, nous avons fait la promotion du mentorat, comme au 4@5 du Houston Bar et Grill, pour sensibiliser les entrepreneurs au Programme. Nous avons figuré à chacun des événements de la Chambre de commerce de Gatineau pour le faire rayonner et recruter de nouveaux membres.

Rayonnement régional de la Cellule de Gatineau

Lors du gala Excelor du 29 octobre 2022, François De Bellefeuille fut nommé Lauréat du Mentor de l'année et Nicolas Chénier fut nommé Mentorée de l'année.

QUELQUES STATISTIQUES DES RETOMBÉES DU PROGRAMME*



78,4 %

des entreprises
mentorées sont
encore en activité



1,5

emplois créés en
moyenne durant la
période mentorale



100 000 \$

d'augmentation
moyenne du chiffre
d'affaires durant la
période mentorale

*Source : Réseau Mentorat

CONSEIL DE CELLULE

François Sylvestre, cochef mentor

Président et associé, Nuapro Services
Responsable du recrutement

Lyne Bouchard, cocheffe mentore

Présidente, Convergence, coopérative
d'expertes-conseils
Responsable de l'économie sociale

France Dubois

Directrice générale, SPCA de l'Outaouais,
Responsable de l'économie sociale

Nancy Lehoux

Présidente, Milident
Responsable du Comité relations
mentors

Pierre Pharand

Propriétaire, Club de tir de l'Outaouais
Représentant du CA de la CCG et de
la MRC des Collines

Mario Leblanc

Président, Le Blanc
Responsable de l'Éthique et
déontologie

Jérémy Savage

Responsable du programme
de mentorat

Lorianne St-Jean

Responsable du programme
de mentorat

PARTENAIRES FINANCIERS DE LA CELLULE DE GATINEAU

C'est grâce à l'apport financier de notre partenaire majeur, **ID GATINEAU** que nous avons pu offrir un service de qualité tout au long de l'année. Sans oublier le **RÉSEAU MENTORAT**, le **PÔLE D'ÉCONOMIE SOCIALE DE L'OUTAOUAIS** et la **MRC-DES-COLLINES**.





BILAN DES ACTIVITÉS 2022–2023



Mandaté par les gouvernements du Québec et du Canada à titre d'organisme régional de promotion des exportations (ORPEX) pour la région de l'Outaouais, Export Outaouais accompagne et conseille les entreprises de la région dans la réalisation de leurs démarches d'exportation hors Québec et à l'international.

Au cours de l'année 2022-2023, Export Outaouais a accompagné 93 exportateurs actuels ou potentiels de l'Outaouais par l'entremise de :

42

consultations
techniques et
exploratoires

14

Diagnostics
exports

15

plans et stratégies
à l'exportation

15

accompagnements
individuels soutenus

7

activités de formation
et sensibilisation

**DE NOMBREUX
ATELIERS DE FORMATION
ET DE SENSIBILISATION
POUR SOUTENIR
LES ENTREPRISES
DE LA RÉGION**

Tout au long de l'année, l'équipe d'Export Outaouais en collaboration avec divers partenaires et experts organise plusieurs formations variées, répondant aux besoins spécifiques des exportateurs. Au cours de l'année 2021–2022, l'organisme a tenu des ateliers de formation sur des sujets d'actualité importants : la fiscalité internationale, l'approvisionnement québécois, les douanes, le commerce électronique, les programmes de financement à l'exportation et bien plus.

UNE PREMIÈRE COHORTE POUR LE PARCOURS FEMMES EXPORTATRICES

L'année 2020-2021 a été déstabilisante pour les PME de la région, qui ont dû faire preuve de résilience et de créativité pour traverser cette période d'incertitude. Export Outaouais s'est avéré une ressource clé pour le soutien aux entreprises exportatrices de l'Outaouais et pour contribuer à la synergie régionale des acteurs de développement

économique. L'organisme et ses experts, en collaboration avec ses nombreux partenaires, ont concentré leurs efforts à appuyer les entreprises dans le repositionnement de leurs stratégies et la planification des étapes qui leur ont permis de mieux naviguer à travers la pandémie et à relancer leurs activités.

EXPORT OUTAOUAIS DEVIENT PARTENAIRE ACCOMPAGNATEUR DU PROGRAMME MAILLAGE EN CYBERSÉCURITÉ

Ce programme de maillage, mis sur pied par Cilex, permet à des startups québécoises de profiter d'un accompagnement de multiples partenaires de l'écosystème, dont les membres de l'équipe d'Export

Outaouais, afin de propulser leur développement commercial. Export Outaouais est heureux de contribuer à cette initiative et d'appuyer les entreprises innovantes dans leur croissance sur les marchés hors Québec.

EXPORT OUTAOUAIS ET LE CREDDO UNISSENT LEURS FORCES DANS LE CADRE DU PROGRAMME EXPAR

À l'hiver 2023, Export Outaouais et le Conseil régional de l'environnement et du développement durable de l'Outaouais (CREDDO) annonçaient un partenariat stratégique pour soutenir les entreprises exportatrices de l'Outaouais en misant sur leur développement social, économique et écologique durable. Par l'entremise du projet ExPAR, Export Outaouais et le CREDDO vont collaborer de manière stratégique et interdisciplinaire

dans la prochaine année en offrant conjointement plus de 96 heures d'accompagnement aux cinq PME participantes, sur une période de 12 mois. ExPAR, une initiative novatrice, vise à accroître les exportations par le renforcement du positionnement et la compétitivité des entreprises en misant sur l'implantation de pratiques d'affaires responsables.

MERCADOR OUTAOUAIS 2022 ET MERCADOR QUÉBEC 2023

De retour pour une 8e édition, Export Outaouais annonçait les quatre lauréats régionaux des prix MercadOr lors d'un cocktail dînatoire en septembre 2022, à la Ferme Moore. Ces prix soulignent les réalisations et les succès des entreprises qui exportent leurs services, leurs produits et leur expertise aux quatre coins du monde. L'organisme a reçu dix candidatures de qualité, le jury de sélection, composé de partenaires d'Export Outaouais, a fait la sélection des finalistes et lauréats.

Deux champions régionaux, OrthoCanada (catégorie Diversification de marchés, moins de 5 millions) et Bois Francs D.V. (catégorie leader à l'export) vont représenter notre région lors du prestigieux concours provincial MercadOr Québec 2023, le 24 mai 2023. Export Outaouais est d'ailleurs largement impliqué dans l'organisation de cette quatrième édition des Prix MercadOr Québec, le plus grand Gala dédié aux entreprises exportatrices québécoises.

De plus, trois des dix entreprises finalistes des Prix MercadOr de l'Outaouais 2022 étaient également en lice pour le Prix Excelor Projet d'exportation de l'année. Le Prix projet d'exportation de l'année a été remis à l'entreprise EPSI lors du Gala Excelor 2022 de la Chambre de commerce de Gatineau.



DE NOMBREUX PROJETS POUR L'ANNÉE 2023–2024

L'organisme régional de promotion des exportations a prévu plusieurs nouveaux projets pour l'année à venir, tels qu'un Portrait régional des exportations et du commerce électronique, une mission commerciale à Toronto pour les entreprises agroalimentaires de l'Outaouais, un projet d'accompagnement offert en collaboration avec l'Espace-O ainsi que d'autres initiatives intéressantes.

MERCI AUX PARTENAIRES D'EXPORT OUTAOUAIS!

Les activités et l'offre de service de l'organisme
sont rendues possibles grâce à l'appui de ses
précieux partenaires :



Développement
économique Canada
pour les régions du Québec

Québec

Rattaché à



Membre de



MERCI

À TOUS LES BÉNÉVOLES, PARTENAIRES, COLLABORA- TEURS

Et tous ceux qui, de près ou de loin, contribuent
au succès de la Chambre de commerce de Gatineau.



Québec



45, rue de Villebois, bureau 100
Gatineau (Québec) J8T 8J7

T : 819 243-2246

F : 819 243-3346

ccg@ccgatineau.ca



[@ccgatineau.ca](https://www.ccgatineau.ca)

[ccgatineau.ca](https://www.ccgatineau.ca)

