



FORMATIONS

Ventes | marketing stratégique | développement des affaires

Depuis plus de 15 ans, Michel Sarrazin, formateur agréé par service Québec, vous offre des formations spécialisées en développement des affaires.

Toutes nos formations sont interactives, adaptées à votre réalité, livrées et construites en fonction de votre champ d'activité et expertise, vos particularités et vos besoins.

NOS FORMATIONS

- Technique de vente
- Prospection
- Développement de nouveaux marchés
- La vente complémentaire
- Vente consultative ou preneur de commande
- Vendre bien, vendre mieux
- Le processus de vente
- La conclusion (closing)
- La fidélisation
- Les objections
- Le vocabulaire de la vente
- L'approche téléphonique et scripte téléphonique
- Technique performante en réseautage
- Le service à la clientèle
- L'expérience client
- Gestion des ventes
- Gestion des vendeurs

NOS POINTS FORTS

- Du sur-mesure : formation répondant à vos besoins
- Une théorie réduite : réappropriation des connaissances de base essentielles
- Du concret : développement du savoir-être du vendeur ou de l'entrepreneur
- Des entraînements intensifs : jeux de rôle
- De l'interactivité : exemples et études de cas empruntés au quotidien des participants
- Des modules courts (trois heures, une ou deux journées) : plus grande assimilation des connaissances
- Des engagements : implication de chacun et le prolongement de la formation dans l'entreprise

NOTRE GARANTIE DE FORMATION :

- Formation livrée par des intervenants experts et reconnus comme tels.
- **Michel Sarrazin formateur agréé emploi Québec # 0056642**

DEVELOPPEZ VOTRE FORCE DE VENTE !

Courriel : michel@michelsarrazin.com / Tél : 819-664-3538 / Skype : sarrazin.michel

www.michelsarrazin.com